

§ 1
Informacje ogólne.

- Niniejsze **Ogólne Warunki** stanowią integralną część „Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji energii elektrycznej” i określają szczegółowo wzajemne prawa i obowiązki jej **Stron**.
- Ogólne Warunki** obowiązują **Odbiorców** zaliczonych do **Grupy Taryfowej G** pobierających energię elektryczną w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym lub w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych.
- Użyte w **Ogólnych Warunkach** pojęcia oznaczają:
 - „**Umowa**” - umowa o świadczenie usług dystrybucji zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.
 - „**Ustawa Prawo energetyczne**” - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz.U. z 2006, Nr 89, poz. 625 z późn. zm.).
 - „**Sprzedawca**” - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz Umowę Generalną o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, z którym **Odbiorca** ma podpisaną umowę na sprzedaż energii elektrycznej.
 - „**Odbiorca**” - odbiorca końcowy, który korzysta z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez **OSD** na własny użytek na podstawie **Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji**.
 - „**Taryfa OSD**” - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez **OSD**, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami ustawy prawo energetyczne. **Taryfa OSD** dostępna jest również bezpłatnie w siedzibie **OSD**, Centrum Obsługi Klientów oraz na stronach internetowych **OSD**: www.rwestoenoperator.pl.
 - „**OSD**” - RWE Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Pięknej 46, 00-672 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000270640, NIP 525-238-60-94, Kapitał Zakładowy 2 628 938 750,00 zł.
 - „**IRIESD**” - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną jest również dostępna bezpłatnie w siedzibie **OSD**, Centrum Obsługi Klientów oraz na stronach internetowych **OSD**: www.rwestoenoperator.pl.
 - „**Sprzedawca rezerwowo**” - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Umowę Generalną o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, sprzedające energię elektryczną oraz zapewniające świadczenie usług sprzedaży tej energii na rzecz **Odbiorcy**, w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez sprzedawcę wybranego przez **Odbiorcę**.
 - „**Nielegalny pobór**” - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
 - „**Okres rozliczeniowy**” - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczениowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej.
 - „**Przeciętne wynagrodzenie**” - przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
 - „**Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD**” współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (U_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (U_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 U_h - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,
 h - rząd wyższej harmonicznej.
- „**Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** ” - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,
 P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła.

§ 2
Podstawowe obowiązki OSD.

- OSD** zobowiązany jest w szczególności do:
 - Dystrybucji energii elektrycznej, do miejsc jej dostarczania określonych w **Umowie** z zachowaniem obowiązujących parametrów jakościowych, na warunkach określonych w **Umowie**.
 - Niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci należącej do **OSD**.
 - Instalowania na własny koszt układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku **Odbiorców**, których instalacje lub urządzenia odbiorcze zostały przyłączone do sieci o napięciu nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem jednostek wytwórczych.
 - Powiadamiania **Odbiorców** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
 - Przydzielenia **Odbiorcy** zgodnie z obowiązującymi w **IRIESD** zasadami standardowego profilu zużycia energii elektrycznej.
 - Zapewnienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
 - Wykorzystywania i przetwarzania danych osobowych **Odbiorcy** wyłącznie w zakresie wymaganym do realizacji postanowień **Umowy** oraz do ochrony tych danych. **OSD** uprawniony jest do przekazywania danych **Odbiorcy** do jego **Sprzedawcy**.
- OSD** na żądanie **Odbiorcy** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. **Odbiorca** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, **Odbiorca** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego, chyba że układ pomiarowy został zabezpieczony jako dowód, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz.U. z 2000 r., Nr 75, poz. 866), **OSD** umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

§ 3
Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Odbiorców

- OSD** zapewnia w miejscach przyłączenia następujące parametry jakościowe energii - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz ± 4 % / ± 6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylenia ± 10 % napięcia znamionowego.
 - Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} spowodowanego wahaniem napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
3. **OSD** zapewnia warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej, według których dopuszczany czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć:
 - 1) W przypadku jednorazowej przerwy planowanej - 16 godzin.
 - 2) W przypadku jednorazowej przerwy nieplanowanej - 24 godziny.
 - 3) Sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich - 35 godzin.
 - 4) Sumy czasów trwania w ciągu roku przerw jednorazowych nieplanowanych - 48 godzin.
4. **OSD** w zakresie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) Przyjmowania od **Odbiorców** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci.
 - 2) Bezwzględnej przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci.
 - 3) Udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci.
 - 4) Powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.
 - 5) Informowania na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci.
 - 6) Odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
 - 7) Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf.
 - 8) Rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń oraz udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku chyba, że w **Umowie** określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w § 3 ust. 4 pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosowanych kontroli i pomiarów.
 - 9) Sprawdzenia w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, na wniosek **Odbiorcy**, dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 3 ust. 1 powyżej, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w **Taryfie**.
4. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzania prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci.
5. Informowania **OSD** o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, w której znajduje się punkt odbioru energii elektrycznej.
6. Niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układach pomiarowo-rozliczeniowych, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach.
7. Utrzymywania należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
8. Utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
9. Powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
10. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, znajdującym się w/na nieruchomości, obiekcie lub lokalu **Odbiorcy**.
11. Dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został uprzednio powiadomiony.

§ 5

Zasady prowadzenia rozliczeń.

1. Rozliczeń z **Odbiorcą** za świadczone usługi dystrybucji dokonuje się w okresach rozliczeniowych ustalonych w **Taryfie** lub w **Umowie**. Jeżeli **Taryfa** określa kilka okresów rozliczeniowych dla danej **Grupy Taryfowej Odbiorca** ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
2. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
3. **Odbiorca** za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla danej grupy taryfowej.
4. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - 1) Nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.
 - 2) Niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
5. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsc dostarczania tej energii, określonych w **Umowie**.
6. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, **OSD** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
7. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w § 5 ust. 6, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości albo błędy.

§ 4

Podstawowe obowiązki Odbiorcy.

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:

1. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami **Umowy**.
2. Terminowej zapłaty za świadczone usługi dystrybucji energii oraz wszelkich pozostałych należności związanych z dostarczaniem energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującą **Taryfą**.
3. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowego.

8. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
9. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **OSD**, ilość energii pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym, chyba, że istnieje rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy będący własnością **Odbiorcy** lub **OSD**. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych, **Odbiorcom** przysługują następujące bonifikaty:
 - 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy**.
 - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) niezasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) za niezasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
 - 3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 6 Bonifikaty

1. W przypadku niedochowania obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 2 -3 powyżej, jak również niedochowania standardów jakościowych, o których mowa w § 3 powyżej, **Odbiorcy** na jego wniosek przysługują bonifikaty zgodnie z **Taryfą** i obowiązującymi przepisami. Wniosek **Odbiorcy** o przyznanie bonifikaty powinien zostać rozpatrzony przez **OSD** w terminie 30 dni od dnia jego wpływu.
2. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "W_{UT}" [w zł]:
 - 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
- A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],
- C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii]."
- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],
- C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii]."
- b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
- t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].
3. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

§ 7 Odpowiedzialność stron Umowy.

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją **Umowy**.
2. **OSD** lub **Odbiorca** odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. W przypadku niedochowania standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw lub niedotrzymania parametrów technicznych dostarczanej energii **Odbiorcy** na jego wniosek przysługują bonifikaty lub upusty, o których mowa w § 6 powyżej.
4. **OSD** nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy** nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
6. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez **Odbiorcę** urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
7. W przypadku zawinionego przez **Odbiorcę** działania lub zaniechania, którego skutkiem jest zaginięcie, zniszczenie, czy uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego, ponosi on koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i zegara sterującego zgodnie z właściwą **Taryfą**.
8. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może obciążyć go opłatą według zasad określonych w **Taryfie**.

§ 8

Układ przedpłaty.

1. **OSD** może zainstalować na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli **Odbiorca**:
 - 1) Co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą należności za dostarczoną energię elektryczną lub świadczoną usługę przez okres co najmniej jednego miesiąca.
 - 2) Nie posiada lub utracił tytułu prawny do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna.
 - 3) Użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W razie nieuzasadnionej odmowy **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii lub rozwiązać **Umowę**.

§ 9

Wstrzymanie dostarczania energii. Rozwiązanie Umowy.

1. **OSD** ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w następujących przypadkach:
 - 1) Gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za energię elektryczną lub świadczoną usługę dystrybucji co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego, pisemnego powiadomienia o zamiarze wypowiedzenia **Umowy** i wstrzymania dostaw oraz wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu płatności zaległych i bieżących należności.
 - 2) Gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
 - 3) Gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska naturalnego.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania **Umowy**.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania, według zasad określonych w **Taryfie** i standardach jakościowych obsługi obowiązujących **OSD**.
4. **Umowa** może być rozwiązana w formie pisemnej za porozumieniem **Stron** w każdym uzgodnionym terminie.
5. **Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
6. **OSD** przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy** w formie pisemnej z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia:
 - 1) W przypadku wskazanym w § 9 ust. 1 pkt 1.
 - 2) W przypadku wskazanym w § 9 ust. 1 pkt 3. po uprzednim wezwaniu **Odbiorcy** do usunięcia w terminie 14 dni stwierdzonych naruszeń.
 - 3) W przypadku, gdy **Odbiorca** użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim co najmniej dwukrotnym, udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom **OSD** do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością **OSD**, znajdujących się na/w nieruchomości, obiekcie lub lokalu **Odbiorcy** oraz pisemnym powiadomieniu **Odbiorcy** o umożliwienie dokonania tych czynności.
 - 4) Gdy z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy** dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez **Odbiorcę** tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna na podstawie **Umowy**.
7. W związku z rozwiązaniem **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest umożliwić demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz uregulować zobowiązania wobec **OSD** wynikające z **Umowy**.

8. Opuszczenie przez **Odbiorcę** obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania **Umowy** w trybie przewidzianym powyżej powodować będzie dalsze naliczanie przez **OSD** opłat wynikających z **Umowy**.
9. Po rozwiązaniu **Umowy**, a także w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie obowiązywania **Umowy**, **OSD** jest zobowiązany wydać **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy oraz stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 10

Zmiana Warunków Umowy.

1. Zmiana przeznaczenia lokalu lub obiektu oraz zwiększenie mocy umownej wymaga zmiany **Umowy**.
2. Zwiększenie mocy umownej możliwe jest maksymalnie do wysokości mocy przyłączeniowej obiektu lub lokalu.
3. Wybrana przez **Odbiorcę Grupa Taryfowa** obowiązuje co najmniej 12 miesięcy. Zmiana **Grupy Taryfowej** wymaga pisemnego wystąpienia **Odbiorcy** do **OSD** z miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku zmiany stawek opłat **Odbiorca** może pisemnie wystąpić do **OSD** o zmianę **Grupy Taryfowej** w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy.
4. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** przez **Odbiorcę** na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia **OSD** i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania **Umowy**, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego **Odbiorcy**. Brak zawiadomienia o zmianie po stronie **Odbiorcy** w odpowiednim trybie powodować będzie dalsze naliczanie dotychczasowemu **Odbiorcy** opłat ustalonych w **Umowie**.
5. Zmiana **Sprzedawcy** dokonana przez **Odbiorcę** nie stanowi zmiany **Umowy** i następuje poprzez dołączenie do **Umowy** kolejnego Załącznika nr 1 „Zgłoszenie umowy sprzedaży energii elektrycznej/zmiana Sprzedawcy”.
6. Zmiana lub wprowadzenie nowej **Taryfy OSD** w zakresie cen, stawek i opłat wiąże **Strony** bez konieczności zmiany **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej **Taryfy OSD**. **OSD** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian.
7. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD** albo **Taryfy OSD** obowiązują **Strony** bez konieczności zmiany **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej **IRiESD** albo **Taryfy**. Jeżeli zmiany **IRiESD** albo **Taryfy** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi zgodnie z ust. 8-10 poniżej.
8. Zmiany **Umowy** lub zmiany **Ogólnych Warunków** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy** lub **Ogólnych Warunków** wraz z informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian.
9. Propozycje zmiany **Umowy** lub **Ogólnych Warunków** będą również dostępne na stronie internetowej **OSD** i w Centrum Obsługi Klienta.
10. Zmiany **Umowy** lub **Ogólnych Warunków** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** lub **Ogólnych Warunków**, o ile **Odbiorca** w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
11. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Ogólnych Warunków**, postanowienia **Ogólnych Warunków** sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**.
12. **Odbiorca** może zmienić **Sprzedawcę** poprzez wypowiedzenie dotychczasowej **Umowy Sprzedaży energii elektrycznej** oraz zawarcie nowej z innym sprzedawcą energii elektrycznej.