

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI

ENERGII ELEKTRYCZNEJ nr ND-D/ /

zawarta w dniu ..... r. w Warszawie pomiędzy:

.....
.....
.....
.....

Adres do korespondencji:

.....
.....
.....
.....

wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

Numer KRS ....., nr NIP ....., Regon .....

konto nr ....., w banku .....

zwaną dalej **Odbiorcą**, na rzecz którego działają (reprezentowanym przez).

- 1) .....
- 2) .....

a

**RWE Stoen Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, **REGON 140787780**, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 zł

zwanym dalej **Operatorem Systemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego, w skrócie OSD**, na rzecz którego, na podstawie pełnomocnictw, działają:

- 1) .....
- 2) .....

dalej zwane łącznie **Stronami**.

**Strony**, mając na uwadze zasadę ekwiwalentności wzajemnych świadczeń, ustaliły następujące zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej:

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. **OSD** świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/41/13824/W/2/2007/BT, wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**URE**) w dniu 29 maja 2007 r.
2. **Odbiorca** oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do obiektów, do których dostarczana będzie energia elektryczna.
3. Niniejsza umowa stanowi podstawę do świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz **Odbiorcy** zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Realizacja niniejszej **Umowy** jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
  - 1) umów generalnych o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartych pomiędzy **Sprzedawcami** wymienionymi w **Załączniku nr 1 a OSD**,
  - 2) umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy **OSP** a **OSD**,

Umożliwia **Odbiorcy** skorzystanie z prawa wyboru **Sprzedawcy** energii elektrycznej oraz uczestniczenie poprzez wybranego przez **Sprzedawcę Uczestnika Rynku Bilansującego** (zwanego dalej **URB**) w procesie bilansowania handlowego.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI nr ND-D/...../.....		Strona 1 z 7
OSD	ODBIORCA	

- 3) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe a **OSD**.
5. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią:
  - 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, tekst jednolity: Dz.U. z 2006 r., Nr. 89, poz. 625, z późn. zm. (Prawo energetyczne)
  - 2) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (IRIESD),
  - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej dotyczącej bilansowania, systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi (IRIESP) PSE–Operator SA w zakresie wynikającym z zapisów IRIESD,
  - 4) Taryfa dla dystrybucji energii elektrycznej **OSD** zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (Taryfa).
6. Grupy taryfowe właściwe dla poszczególnych miejsc dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, określone zgodnie z Taryfą przedstawiono w **Załączniku nr 3**.
7. **OSD** nadaje **Odbiorcy** następujący kod identyfikacyjny nr:  
Powyższy numer jest podstawowym identyfikatorem w komunikacji pomiędzy: **Odbiorcą, Sprzedawcą, URB** oraz **OSD**
8. **Strony** zobowiązują się do stosowania w pełnym zakresie ich obowiązującym zapisów IRIESD.
9. IRIESD jest regulaminem w rozumieniu art. 384 § 1 kodeksu cywilnego i określa szczególne warunki korzystania z sieci dystrybucyjnej **OSD**.
10. Użyte w umowie nie wyjaśnione skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im w dokumentach przywołanych w § 1 ust. 5.
11. **Odbiorca** oświadcza, że w dniu podpisania niniejszej umowy otrzymał egzemplarz aktualnej IRIESD.
12. Aktualizacja IRIESD nie wymaga zmiany umowy oraz dokonywana jest zgodnie z zasadami zawartymi w obowiązującym prawie w trybie zawartym w IRIESD. **Strony** akceptują, że przyjętym przez **OSD** środkiem informowania **Odbiorcy** o nowej IRIESD lub jej zmianach jest opublikowanie nowych zapisów IRIESD na stronie internetowej **OSD** ([www.rwestooperator.pl](http://www.rwestooperator.pl)), o czym **OSD** nie będzie musiał dodatkowo informować **Odbiorcy**, a **Odbiorca** się na to godzi.
13. Aktualna treść IRIESD jest dostępna w Centrach Obsługi Klientów **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** ([www.rwestooperator.pl](http://www.rwestooperator.pl)).
- 3) uczestnictwo **OSD** w procesach bilansowania handlowego poprzez:
  - a) konfigurację i przyporządkowanie **Odbiorcy** do miejsc bilansowania zgodnie z zapisami IRIESD i IRIESP,
  - b) przekazywanie do **OSP** danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania,
  - c) wyznaczanie i przekazywanie do **OSP** oraz udostępnianie **Odbiorcy** (na fakturach), upoważnionym **Sprzedawcom** oraz podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie wybranym przez **Sprzedawcę** i **Sprzedawcę Rezerwowego** w rozumieniu art. 5a ustawy danych pomiarowych o dostarczonych do **Odbiorcy** ilościach dostaw energii elektrycznej.
- 4) prowadzenie przez **OSD** rozliczeń w zakresie świadczonych usług dystrybucji.
3. Dla odbiorców zaliczonych do II i III grupy przyłączeniowej przedmiotem umowy jest również określenie zakresu i sposobu współpracy służb dyspozytorskich **OSD** oraz **Odbiorcy**. Uzgodnione przez **Strony** Instrukcje Współpracy Ruchowej stanowią **Załącznik 5** do niniejszej umowy. **Strony** zobowiązują się ponadto do:
  - 1) uzgadniać na bieżąco Instrukcje Współpracy Ruchowej,
  - 2) aktualizować Instrukcje Współpracy Ruchowej do zmieniających się warunków technicznych oraz formalno-prawnych
  - 3) stosować Instrukcję Współpracy Ruchowej jako warunków koniecznych do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy**.
4. **Strony** przyjmują, że w przypadku zaprzestania działalności na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie wskazanego przez **Sprzedawcę**, bilansowanie handlowe prowadzi podmiot odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy rezerwowego w rozumieniu art. 5a ustawy prawo energetyczne.
5. **Odbiorca** wskazuje w **Załączniku nr 1** podmiot będący dla **Odbiorcy Sprzedawcą Rezerwowym**. **Sprzedawcą Rezerwowym**, w rozumieniu niniejszej **Umowy** jest przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz zawartą umowę, o której mowa w §1 ust. 4 pkt 1), które będzie sprzedawcą energii elektrycznej dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania tej energii przez wybranego przez **Odbiorcę** dotychczasowego **Sprzedawcę**.
6. **Odbiorca** wyraża zgodę i upoważnia **OSD** do:
  - 1) zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **Sprzedawcą Rezerwowym** wskazanym w **Załączniku nr 1**
  - 2) zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu przez **OSD** umowy sprzedaży energii elektrycznej z wybranym przez **OSD** innym **Sprzedawcą**, na warunkach określonych przez tego **Sprzedawcę**, w przypadku braku zgody lub zaprzestania działalności przez wskazanego przez **Odbiorcę Sprzedawcę Rezerwowego**.
7. **Odbiorca** akceptuje, że **OSD** nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec **Odbiorcy** za warunki (w tym cenę) umowy sprzedaży, na jakich odbywać się będzie sprzedaż rezerwowa świadczona przez **Sprzedawcę Rezerwowego**, o którym mowa w ust. 5, w okolicznościach, o których mowa w ust. 6 pkt 1) powyżej.
8. **OSD** nie będzie również ponosić żadnej odpowiedzialności wobec **Odbiorcy** w przypadku, gdy **Sprzedawca Rezerwowy** odmówi zawarcia lub z innego powodu nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej określonej w ust. 6 pkt 1) powyżej.
9. **Odbiorca** jest uprawniony do samodzielnego ustalenia warunków sprzedaży rezerwowej ze **Sprzedawcą Rezerwowym**, jak również do zawarcia tej umowy ze **Sprzedawcą Rezerwowym** wskazanym w **Załączniku nr 1** zwalniając tym **OSD** z tego obowiązku, o czym **Odbiorca** jest zobowiązany poinformować **OSD** niezwłocznie.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej **Umowy** jest:
  - 1) świadczenie na rzecz **Odbiorcy** przez **OSD** - usług dystrybucji energii elektrycznej  
oraz
  - 2) uregulowanie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe w przypadku zaprzestania funkcjonowania na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie wybranego przez **Sprzedawcę** lub/oraz **Sprzedawcę Rezerwowego**,
2. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się:
  - 1) dystrybucję energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w planowanej ilości określonej przez **Odbiorcę** na podstawie zawartych przez **Odbiorcę** ze **Sprzedawcami** umów sprzedaży energii elektrycznej, w celu ich dostarczenia **Odbiorcy**,
  - 2) utrzymywanie przez **OSD** ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej, na warunkach standardowych określonych w umowie oraz w IRIESD,

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI nr ND-D/...../.....		Strona 2 z 7
OSD	ODBIORCA	

### § 3

#### Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 2. Zobowiązanie to obejmuje:
  - 1) dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii elektrycznej, określonych w **Załączniku nr 4**,
  - 2) dotrzymanie standardów jakościowych i niezawodnościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w **Umowie** i **IRIESD**,
  - 3) prowadzenie rozliczeń zgodnie z Taryfą oraz **Załącznikiem nr 2**,
  - 4) przekazywanie informacji mających wpływ na świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej,
  - 5) niezwłoczne informowanie **Odbiorcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo - rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
  - 6) zachowanie tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej **Umowy** oraz umów o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2,
  - 7) udostępnianie danych pomiarowo rozliczeniowych **Odbiorcy**, upoważnionemu **Sprzedawcy** lub **Sprzedawcom**, których lista zawarta jest w **Załączniku 1**, oraz podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe wybranym przez ww. sprzedawców
  - 8) przekazywanie na zasadach **IRIESP** oraz **IRIESD** danych pomiarowych do **OSP**,
  - 9) obsługę i utrzymanie z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej, w tym urządzeń przyłączy, w części stanowiącej sieć **OSD**,
  - 10) przyjmowanie zgłoszeń o zawartych umowach sprzedaży/zakupu energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, ich weryfikacja oraz udzielanie informacji zgodnie z regulacjami **IRIESD**. Wykaz aktualnie realizowanych umów sprzedaży zawiera **Załącznik nr 1** niniejszej **Umowy**. Zgłoszone nowe umowy przyjęte do realizacji przez **OSD** – stanowią integralną część **umowy** i są dołączane do **Załącznika nr 1** bez konieczności aneksowania niniejszej **Umowy**.
2. **Odbiorca** korzystający z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) odbioru energii elektrycznej z miejsc dostarczania, określonych w **Załączniku nr 4**, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej **Umowy**,
  - 2) zgłaszania do **OSD** umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych ze **Sprzedawcami** na zasadach określonych w **IRIESD** i niniejszej **Umowie**,
  - 3) terminowego dokonywania płatności za świadczone usługi dystrybucji,
  - 4) spełniania przez okres obowiązywania niniejszej **Umowy** wymagań technicznych dla układów pomiarowo - rozliczeniowych, systemów zdalnej akwizycji energii elektrycznej, układów transmisji danych pomiarowych,<sup>1</sup>
  - 5) terminowego przekazywania do **OSD**, zgodnie z zasadami określonymi w **IRIESD** i niniejszej **Umowie**, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**,
  - 6) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w **IRIESD**, w tym szczególnie zgłaszanie zapotrzebowania na wyłączenia planowe posiadanych urządzeń i instalacji (w zakresie urządzeń i sieci wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej i innych odbiorców). Posiadanie dokumentacji technicznej i prawnej oraz na bieżąco prowadzenia ocen stanu technicznego zgodnie z wymaganiami **IRIESD** oraz odrębnych przepisów. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego uzgodnienia z **OSD**,
  - 7) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 5 ust. 8<sup>2</sup>, oraz realizacji poleceń **OSD** w przypadku ogłoszenie przez **OSP** Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,
  - 8) utrzymywania wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  - 9) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
  - 10) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do należących do **OSD** elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
  - 11) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych (nie dopuszczenie będzie podstawą do podjęcia działań zgodnie z Ustawą Prawo Energetyczne),
  - 12) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układach pomiarowo - rozliczeniowych,
  - 13) niezwłoczne informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo - rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przewalch w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
  - 14) dostosowania swoich urządzeń do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, (w tym warunków zwarciowych) o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  - 15) dostosowania swoich urządzeń do wymagań, określonych w **IRIESD**, w zakresie wyposażenia instalacji i sieci w szczególności wyposażenia w zakresie zabezpieczeń oraz systemu nadzoru i telemechaniki,
  - 16) przekazywania danych i informacji o planowanym zapotrzebowaniu, zgodnie z **IRIESD**.
  - 17) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej **Umowy**,
  - 18) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością **Odbiorcy** zgodnie z **IRIESD** i **Umową**.

### § 4

#### Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do obiektów **Odbiorcy**, granice własności urządzeń i instalacji **Odbiorcy**, schematy oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa **Załącznik nr 4**.
2. **Załącznik nr 3** określa plan ograniczeń poboru mocy każdego obiektu<sup>2</sup>.
3. Wartość mocy umownej oraz jej zmiana jest możliwa na zasadach określonych w Taryfie, **Załączniku nr 2** oraz **IRIESD**.
4. Wykaz elementów tworzących układy pomiarowo – rozliczeniowe, z uwzględnieniem własności tych elementów określa **Załącznik nr 4**.
5. Zmiana **Sprzedawcy** odbywa się na zasadach opisanych w aktualnie obowiązującej **IRIESD**.
6. Zasady zgłaszania oraz terminy wejścia w życie zgłoszonych do **OSD** umów sprzedaży energii elektrycznej reguluje **IRIESD**.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI nr ND-D/...../.....		Strona 3 z 7
OSD	ODBIORCA	

## Standardy jakościowe oraz parametry jakości energii elektrycznej

1. **OSD** zobowiązuje się do dostarczania, a **Odbiorca** zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej zgodnie ze standardami jakościowymi określonymi w IRIESD oraz niniejszej **Umowie**.
2. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w granicach określonych przepisami jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg  $\varphi$  nie większym niż 0,4.
3. **OSD** zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**:
  - 1) przyjmowania od **Odbiorcy**, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
  - 2) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 3) udzielania **Odbiorcy**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
  - 4) powiadamiania odbiorców z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach planowanych przerw dostarczaniu energii elektrycznej w formie określonej w odrębnych przepisach,
  - 5) informowania na piśmie o zmianach w parametrach mających wpływ na współpracę ruchową, konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmian określonych w odrębnych przepisach,
  - 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
  - 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji; z wyłączeniem spraw które rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
  - 9) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonać sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci.
4. **Strony** ustalają, że czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
  - 1) jednorazowej przerwy planowanej w przypadku:
    - a) Grupa przyłączeniowa II – 8 godzin;
    - b) Grupa przyłączeniowa III – 12 godzin;
    - c) Grupa przyłączeniowa IV÷VI – 16 godzin.
  - 2) jednorazowej przerwy nieplanowanej w przypadku:
    - a) Grupa przyłączeniowa II – 12 godzin;
    - b) Grupa przyłączeniowa III – 20 godzin;
    - c) Grupa przyłączeniowa IV÷VI – 24 godziny.
  - 3) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich, w przypadku:
    - a) Grupa przyłączeniowa II – 16 godzin;
    - b) Grupa przyłączeniowa III – 24 godziny;
    - c) Grupa przyłączeniowa IV÷VI – 35 godzin.
  - 4) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw jednorazowych nieplanowanych, w przypadku:
    - a) Grupa przyłączeniowa II – 24 godzin;
    - b) Grupa przyłączeniowa III – 40 godzin;
    - c) Grupa przyłączeniowa IV÷VI – 48 godzin.
5. **Strony** ustalają, że „przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucyjnych oraz wahania napięcia” to przerwy wynikające z działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od **OSD** (np. działania ochrony przepięciowej) i nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w § 5 ust. 4.
6. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych, **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty i upusty zgodnie z Taryfą. Podstawą udzielenia bonifikaty lub upustu jest uznana przez **OSD** reklamacja zgłoszona przez **Odbiorcę**, którą **OSD** zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 14 dni od daty jej wniesienia do **OSD** Upusty i bonifikaty nie przysługują **Odbiorcy** w przypadkach określonych w § 7 ust. 1.
7. Postępowanie reklamacyjne w zakresie realizacji zadań wynikających z zapisów IRIESD odbywa się na zasadach opisanych w tym dokumencie.
8. **Odbiorca** jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku: ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła<sup>2</sup> (Dz. U. 2007.133.924), oraz ograniczeń wprowadzanych zgodnie z IRIESD w trybie awaryjnym, realizowanych jako awaryjne lub katastrofalne oraz samoczynne za pomocą automatyki SCO i SCA na polecenie **OSP**<sup>3</sup>.
9. **Odbiorca** oświadcza, że ograniczenia w poborze energii elektrycznej nie spowodują zagrożenia bezpieczeństwa ludzi oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych **Odbiorcy**.
10. **OSD** zobowiązuje się do świadczenia usługi dystrybucji oraz dostarczania dla **Odbiorcy** energii elektrycznej o parametrach technicznych energii elektrycznej określonych w obowiązujących przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne.
11. Czasy wyłączeń, o których mowa w ust. 4 będą wynikały z planów wyłączeń realizowanych zgodnie z IRIESD. Obowiązek powiadamiania o proponowanych terminach i czasach wyłączeń planowych będzie realizowany zgodnie z IRIESD. **Strony** przyjmują, że w przypadku wyłączeń realizowanych na podstawie planów tygodniowych lub dobowych nie ma zastosowania obowiązek powiadamiania z pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasach wyłączeń planowanych.
12. W przypadku przerw planowanych wymagających dokonania prac modernizacyjnych lub eksploatacyjnych, których realizacja przekracza dopuszczalny czas określony w ust 4, **Strony** ustalają, że:
  - 1) uzgodnią termin dokonania ww. prac dogodny dla obu Stron;
  - 2) dopuszczalne czasy przerw, określone w ust 4, będą zwiększone do niezbędnych pozwalających na wykonanie prac.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI nr ND-D/...../.....		Strona 4 z 7
OSD	ODBIORCA	

## § 6

### Rozliczenia i fakturowanie

1. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej są realizowane zgodnie z aktualną Taryfą, grupą taryfową oraz zasadami rozliczeń określonymi w **Załączniku nr 2**.
2. Każda faktura VAT wystawiana za usługę dystrybucji energii elektrycznej obejmowała będzie opłaty wynikające z Taryfy, a faktury VAT wystawiane będą w okresach rozliczeniowych zgodnie z **Załącznikiem nr 2**.
3. Podstawą wystawienia faktur VAT będą zmierzone dane pomiarowe a w przypadku ich braku dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez odbiorcę zużycia energii elektrycznej.
4. **Strony** ustalają, że w przypadku braku danych pomiarowych do określenia ilości energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** będą przyjmowane dane zgodnie z zapisami **Załącznika nr 2** oraz IRIESD.
5. Płatności wynikające z wystawionych przez **OSD** faktur VAT będą realizowane przez **Odbiorcę** w formie polecenia<sup>3</sup> przelewu na konto bankowe **OSD**, określone na fakturze.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, **OSD** jest zobowiązany do wystawienia faktur VAT korygujących.
7. Stawki opłat za świadczone usługi dystrybucyjne określa Taryfa. Zmiana stawek w Taryfie nie wymaga aneksu do niniejszej **Umowy**.
8. **Strony** ustalają, że w przypadkach:
  - 1) zwłoki z zapłatą za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy przez okres co najmniej jednego miesiąca,
  - 2) braku lub utraty tytułu prawnego do nieruchomości obiektu/ów lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna,
  - 3) braku możliwości cyklicznego sprawdzania stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego,**OSD** może dokonać instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
9. W przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **OSD** ma prawo zażądać od **Odbiorcy** przedpłatowego regulowania należności lub ustanowienia zabezpieczenia w formie weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową (zwanym gwarancyjnym). **Odbiorca** dostarczy weksel w terminie do 5 dni od daty powiadomienia przez **OSD**. W przypadku nie ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa wyżej, **OSD** zastrzega sobie prawo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązania **Umowy** w trybie określonym w **§ 10 ust. 7**.

## § 7

### Ograniczenia wykonania Umowy

1. Dopuszcza się ograniczenie w wykonaniu niniejszej **Umowy** w przypadkach wystąpienia:
  - 1) Siły Wyższej określonej w IRIESP, przez okres jej trwania i usuwania jej skutków,
  - 2) przerw w zasilaniu trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony standardami jakościowymi energii elektrycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy lub OSD,
  - 3) awarii w Systemie lub Awarii Sieciowej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
  - 4) zagrożenia życia, zagrożenia dla zdrowia ludzkiego albo środowiska,
  - 5) ograniczeń wprowadzonych zgodnie z **§ 5 ust. 8**,
  - 6) przerw planowych, o których **Odbiorca** został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi, w sposób przyjęty zwyczajowo na danym terenie.

- 7) nieplanowanych wyłączeń o charakterze awaryjnym, których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw liczonych dla poszczególnych wyłączeń od momentu uzyskania przez OSD informacji o braku zasilania do jego przywrócenia, przekroczy dopuszczalne czasy wyłączeń awaryjnych określone w **§5 ust. 4**,
  - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia określonych w **§5 ust. 5**,
  - 9) niedotrzymywania przez **Odbiorcę** w miejscu przyłączenia parametrów jakościowych, skutkujących na parametry jakości energii elektrycznej dostarczanej innym odbiorcom,
  - 10) nie wywiązania się przez Odbiorcę ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym okoliczności określonych w ust. 6,
  - 11) nielegalnego poboru energii elektrycznej przez Odbiorcę,
  - 12) ogłoszenia przez Operatora Systemu Przesyłowego Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD
2. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz za szkody spowodowane w wyniku wystąpienia przyczyn podanych w **ust. 1** oraz w **§ 5 ust.2**.
  3. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, przerwać lub ograniczyć dostarczanie lub pobór energii elektrycznej, gdy kontynuowanie dostarczania lub poboru ze względu na zły stan techniczny urządzeń, który pomimo udokumentowanego ostrzeżenia nie został usunięty przez drugą **Stronę**, powoduje zagrożenie osób lub zagrożenie wystąpienie strat majątkowych, lub wpływa w sposób istotny na dostarczanie lub na pobór energii elektrycznej przez Użytkowników Systemu.
  4. **Strony** zobowiązują się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, wzajemnego poinformowania się (w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie) o zaistnieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą, awarię w sieci lub awarię systemową, mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu niniejszej **Umowy**.
  5. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu **Umowy**, z przyczyn podanych w **ust. 1**, będzie trwało dłużej niż 1 miesiąc, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, **Strony Umowy** przystąpią do negocjacji w przedmiocie ustalenia warunków rozwiązania niniejszej **Umowy**.
  6. **OSD** ma prawo do ograniczenia wykonania niniejszej **Umowy** np. wyłączenie jednego z miejsc dostarczania, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu w przypadku, jeśli **Odbiorca** nie dokonał zapłaty, o której mowa w **§10 ust. 5**, należności lub nie ustanowił lub nie odnowił zabezpieczenia finansowego.
  7. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z winy **Odbiorcy** ponosi **Odbiorca** w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie oraz niniejszej **Umowie**.
  8. Cofnięcie ograniczenia wykonania **Umowy**, z uwzględnieniem możliwości technicznych - bezzwłocznie, po stwierdzeniu uregulowania zaległych należności albo ustaniu przyczyny wprowadzenia ograniczenia.

## § 8

### Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** w zakresie usług będących przedmiotem **Umowy**, w tym z tytułu niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi, **Odbiorcy** przysługuje bonifikaty, upusty i opłaty, zgodnie z Taryfą i **Umową**.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI nr ND-D/...../.....		Strona 5 z 7
OSD	ODBIORCA	

3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Stron** od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

## § 9

### Sposoby przekazywania informacji i klauzula poufności

- Strony Umowy** zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych, ich eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców. Zakres format tryb i terminy przekazywania informacji określa IRIESD.
- Strony Umowy** zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.
- Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją niniejszej **Umowy** nie mogą być przekazywane osobom trzecim, w tym dostawcom, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- Postanowienia o poufności, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron Umowy** w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu **Strony** przy wykonaniu niniejszej **Umowy**, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
- Postanowienia **ust. 3 i 4** nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą **Stronę Umowy** jako informacja, która może zostać ujawniona.
- Strony** wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.
- Strony Umowy** wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji niniejszej **Umowy**, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.1997.133.883) z późniejszymi zmianami tekst jednolity (Dz.U.2002.101.926).
- Odbiorca** wyraża zgodę na udostępnianie danych pomiarowych **Sprzedawcom** wymienionym w **Załączniku nr 1** oraz wybranym przez **Sprzedawców** podmiotom odpowiedzialnych za ich bilansowanie handlowe.
- OSD** oświadcza, że zgodnie z realizowanym Programem Zgodności wszystkie dane dotyczące **Odbiorcy** niezbędne do realizacji **Umowy** nie będą udostępniane, bez zgody **Odbiorcy** innym podmiotom.

## § 10

### Termin ważności Umowy oraz warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

- Niniejsza **Umowa** wchodzi w życie z dniem ..... i zostaje zawarta na czas nieokreślony. Dzień wejścia **Umowy** w życie jest dniem rozpoczynającym świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Niniejsza **Umowa** zastępuje dotychczasową **Umowę** nr ..... z dnia .....
- Zmiany lub uzupełnienia niniejszej **Umowy** mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej w formie aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian, o których mowa, **§ 3 ust. 2. pkt. 2.**
- W razie zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego, mających związek z postanowieniami niniejszej **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
- W przypadku, jeśli **Odbiorca** nie dokonał zapłaty należności, wynikającej z przyjętego systemu rozliczeń, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności,

pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia **Umowy** i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, **OSD** ma prawo wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym oraz wstrzymać świadczenie usług.

- Każda ze **Stron** może rozwiązać **Umowę** za uprzednim 3 - miesięcznym okresem wypowiedzenia, skutkującym z końcem miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie zostanie dokonane w formie pisemnego zawiadomienia drugiej **Strony Umowy**.
- Każdej ze **Stron** przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia:
  - istotnego zawinonego naruszenia przez jedną ze **Stron** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
    - stwierdzenia przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
    - określenie istotnych szczegółów naruszenia,
    - żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
  - nie zastosowania się przez **Stronę** do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE związanego z wykonywaniem **Umowy**,
- Niniejsza **Umowa** ulega natychmiastowemu rozwiązaniu w przypadku: wygaśnięcia umów wyszczególnionych poniżej lub jednoczesnego zaprzestania funkcjonowania na Rynku Bilansującym (niezależnie od przyczyny) podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe wybranych przez Sprzedawcę oraz Sprzedawcę rezerwowego w rozumieniu art. 5a ustawy prawo energetyczne. **Umowa** niniejsza ulega rozwiązaniu w przypadku wygaśnięcia poniższych umów:
  - Jednoczesnego wygaśnięcia:
    - umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy, wybranym przez **Sprzedawcę**, podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie a **OSP** oraz
    - umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy, wybranym przez **Sprzedawcę Rezerwowego**, podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie a **OSP**.
  - Jednoczesnego wygaśnięcia:
    - umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy, wybranym przez **Sprzedawcę**, podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie a **OSD** oraz
    - umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy, wybranym przez **Sprzedawcę Rezerwowego**, podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie a **OSD**
  - Wygaśnięcia umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy **OSP** a **OSD**.
- W przypadkach: rozwiązania **Umowy**, opuszczenia obiektu lub zaprzestania odbioru energii **Odbiorca** zobowiązany jest do trwałego odłączenia instalacji odbiorczej od sieci **OSD**.
- Jeżeli **OSD** dokona zmiany IRIESD, **Odbiorca** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmian IRIESD.
- W przypadku wprowadzenia nowych wymagań technicznych poprzez zmianę IRIESD oraz braku możliwości ich spełnienia przez **Odbiorcę**, **Strony** postanawiają uzgodnić w **Aneksie** do umowy harmonogram dostosowania do nowych wymagań.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI nr ND-D/...../.....		Strona 6 z 7
OSD	ODBIORCA	

12. **Strona** zagrożona niewypłacalnością, wobec której złożono uzasadniony wniosek o ogłoszenie upadłości lub, wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą **Stronę**, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.
13. **OSD** ma prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej w przypadku złożenia nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust. 2.

### § 11

#### Postanowienia końcowe

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień niniejszej **Umowy**, **Strony** podejmą próbę polubownego załatwienia sporu na zasadach określonych w IRiESD. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, rozstrzygnięcia sporu dokonywać będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby **OSD**, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.
2. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego niniejszej **Umowy** nie zwalnia **Stron** **Umowy** od wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej **Umowy**.
3. Wszelkie zmiany **Umowy** mogą nastąpić wyłącznie na piśmie pod rygorem nieważności. Poza uzupełnieniem **Załącznika 1** o kolejną przyjętą do realizacji

**Umowę** sprzedaży/zakupu energii elektrycznej, o czym jest mowa w § 3 ust. 1 pkt.10.

4. Żadna ze **Stron** niniejszej **Umowy** nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą **Umową** mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo energetyczne, rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego.
6. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:
  - Załącznik nr 1. Wykaz umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez **Odbiorcę**
  - Załącznik nr 2. Zasady rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej
  - Załącznik nr 3. Charakterystyka Poboru Mocy
  - Załącznik nr 4. Charakterystyka Elektroenergetyczna Obiektu
  - Załącznik nr 5. Instrukcja Współpracy Ruchowej.
7. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

OSD

Odbiorca

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 – tekst jednolity z późn. zm.) informujemy, że RWE Stoen Operator z siedzibą w Warszawie ul. Pięknej 46 jest administratorem danych. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia umowy o świadczeniu usług dystrybucji i mogą być udostępniane innym podmiotom w celu realizacji umowy. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, których przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa (ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne tekst jednolity Dz.U. Nr 89 z 2006 r., poz. 625, z późn.zm.)

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych i materiałów reklamowych drogą elektroniczną

Data

Odbiorca

<sup>1</sup> Dotyczy odbiorców z grup taryfowych A i B  
<sup>2</sup> Dotyczy odbiorców o mocy umownej powyżej 300 kW.  
<sup>3</sup> Dotyczy odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym 6 kV i wyższym  
<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić