

18.06.2010

DP/ T/ 1024 /2010

RWE Stoen Operator Sp. z o.o.
ul. Piękna 46
00-672 Warszawa

Fabryka Aparatury Pomiarowej "PAFAL" S.A. przeprasza Klientów RWE Stoen Operator Sp. z o.o. za usterkę w licznikach typu "EA5gw" oraz "EC3gw", która objawia się niepełnym wyświetlaniem lub zanikiem wyświetlania zmierzonej ilości energii elektrycznej.

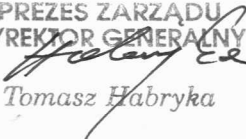
Jednocześnie "PAFAL" S.A. zapewnia, że uszkodzenie wyświetlacza nie ma wpływu na rejestrację pobranej energii elektrycznej, jaka została zmierzona przez licznik, gdyż jest ona rejestrowana i przechowywana w pamięci nieulotnej licznika, która pozostaje sprawna.

Liczniki z uszkodzonym wyświetlaczem są każdorazowo odczytywane laboratoryjnie, co jest niepodważalną podstawą do rozliczenia zużycia energii elektrycznej.

W razie zaobserwowania objawów usterki, prosimy Szanownych Klientów o zgłoszenie tego faktu Centrum Obsługi lub Centrum Kontakt z Klientem (tel. 22 / 821 46 46, email info@rwe.pl). Liczniki zostaną niezwłocznie i bezpłatnie wymienione w uzgodnionym z Państwem terminie, a rozliczenie zostanie dokonane w oparciu o wskazania licznika zmierzone w badaniu laboratoryjnym.

Za zaistniałą niedogodność "PAFAL" S.A. wszystkich Państwa - przeprasza.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY

Tomasz Habryka